

Итоги работы в отрасли «Связь» за 2017 год и задачи организаций связи по выполнению планов 2018 года

Учитывая географическую протяженность региона и неравномерность покрытия населенных пунктов услугами связи, одна из главных проблем - это преодоление цифрового неравенства территории Зауралья. Для решения проблем в отрасли и взаимодействия с предприятиями связи Департаментом проводится постоянная работа по заключению соглашений о сотрудничестве, по развитию всех сегментов связи в труднодоступных и отдаленных населенных пунктах, и сегодняшняя коллегия посвящена рассмотрению итогов работы за 2017 год.

Одним из направлений деятельности Департамента является содействие операторам связи в расширении сферы услуг, предоставляемых гражданам и юридическим лицам, для повышения качества обеспечения населения услугами связи, в рамках проектов и программ развития средств связи и телекоммуникаций.

Общее состояние отрасли

Услуги связи на территории Курганской области на 01.03.2018г. оказывают 63 оператора связи по 146 лицензиям. В общем объеме услуг, оказываемых населению области, 19,1% составляют связисты.

Доходы от услуг связи, оказанных организациями отрасли в 2017 году по области (по нашим прогнозам, т.к итог с Минсвязи будет в апреле месяце) оцениваются в **5780** млн. рублей. По сравнению с аналогичным периодом 2016 года общий объем доходов от услуг связи в сопоставимых ценах увеличился на 0,3 процента, объем услуг связи населению увеличился на 0,6 процента. (2010-2015 увеличение от 2,5 до 4,5%)

Главными приоритетами в сфере услуг связи за период в 2017 году являлись: строительство единой телекоммуникационной инфраструктуры Курганской области, повышение качества предоставляемых услуг населению, расширение их перечня и увеличение контингента пользователей.

Основные направления деятельности организаций отрасли связи в 2017 году были направлены на:

- «цифровизацию» телекоммуникационной инфраструктуры, сетей связи в городах и сельских населенных пунктах, развитие транспортной сети на базе волоконно-оптических линий связи;
- строительство антенно-мачтовых сооружений (АМС) и модернизацию существующей сети, внедрение технологий 3 и 4G;
- модернизацию существующих объектов связи РТРС, выполнение тестового вещания сети эфирного цифрового наземного вещания;
- реструктуризацию Почты России, ремонт, реконструкцию и приведение к единому типовому виду помещений, в которых располагаются отделения почтовой связи.

На реализацию проектов организаций связи ежегодно с 2007 года инвестируется от 500 млн. рублей. до 1,5 млрд. руб. За 2017 год инвестиции в связь составили около 800 млн.руб.(официальные данные по проектам от всех организаций связи)

Подписанные соглашения о сотрудничестве между Правительством (Департаментом промышленности, транспорта, связи и энергетики) Курганской области и организациями связи, направлены на реализацию программ развития средств связи и информатизации в Зауралье, в том числе на реализацию инвестиционных программ реконструкцию и развитие почтовой связи, сети подвижной радиотелефонной связи, строительство сети эфирного цифрового телевидения.

Все организации связи за 2017 год сработали с прибылью. Финансовым результатом деятельности УФПС Курганской области – филиала ФГУП «Почта России» получен убыток в размере 66 млн. руб. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года финансовый результат работы филиала ухудшен на 24 млн. руб.

В течение 2017 года наибольшим спросом пользовалась подвижная электросвязь (доля в структуре доходов составила 42,1%), телевидение, доступ в сеть Интернет

документальная электросвязь (24,0%), почтовая и спецсвязь (10,8%) и остальное - местная, междугородная и международная телефонная связь с учетом услуг таксофонов.

Фиксированная электросвязь

Услуги по местной телефонной связи в Курганской области оказывают 18 операторов связи, услуги по *внутризоновой связи* предоставляют 3 оператора, и услуги *междугородной и международной телефонной связи* оказывают 12 операторов связи.

На территории области действуют **514** автоматических телефонных станций. Монтированная емкость этих АТС достигла **290** тыс. номеров. За период с 1996 года количество телефонных номеров городских телефонных станций возросло с 80 тысяч до 153 тысяч; сельских телефонных станций с 54 тысяч до 137 тысяч. Осуществляется интенсивное внедрение цифровых телефонных станций. Уровень цифровизации АТС достиг **73%** (в 1996 г. – 0). Емкость станций использована на **86,2%**.

Плотность телефонных аппаратов на 100 жителей Курганской области осталась на уровне 2015 года и составляет **24,38**, в связи с увеличением плотности телефонных аппаратов мобильной связи. Количество основных телефонных аппаратов в Зауралье на сегодняшний день составляет 202991шт. из них квартирных – более 160 тыс. Продолжила свое развитие современная внутризоновая транспортная сеть на базе волоконно-оптических линий связи (ВОЛС). По итогам 2017 года протяженность ВОЛС составила более 6,8 тыс. км., увеличение в сравнении с прошлым годом более 1000 км.

Для предоставления универсальных услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов в 1187 населённых пунктах установлены 1211 таксофонов, тем не менее, пока в 30-ти населённых пунктах отсутствует возможность обеспечения граждан бесплатного доступа к экстренным оперативным службам. Вопрос очень актуальный в частности событий в случае ЧС (пожары, паводок итд)

Подвижная электросвязь

Услуги подвижной радиотелефонной связи на территории области оказывают 5 операторов, эксплуатирующие GSM-сети.

Основными продуктами операторов сотовой связи являются мобильная телефония и мобильный Интернет. Около **1700** базовых станций обеспечивают создание зоны уверенного приема сотовой связи на **93%** территории населенных пунктов, федеральных трасс и автодорог Курганской области. По данным Радиочастотного центра (сайт Роскомнадзора) в УрФО данный показатель остаётся одним из лучших в нашем регионе.

Проникновение сотовой связи в Зауралье составляет **169%**, то есть на одного человека, проживающего в Курганской области, сейчас приходится более чем полтора телефона (для сравнения 2002 год - 0,4%). При этом средний тариф на услуги сотовой связи в Курганской области остается самым низким в пределах УрФО и составляет **180** руб. в месяц.

Интернет

Одним из наиболее востребованных видов связи у населения региона является услуга широкополосного доступа в сеть Интернет (фиксированного и мобильного).

В рамках создания условий развития конкуренции Департаментом постоянно проводится работа по содействию в предоставлении земельных участков под строительство антенно-мачтовых сооружений, обеспечение энергоснабжением объектов связи в соответствии с заключёнными Соглашениями о развитии услуг связи на территории Курганской области. Запланированы мероприятия, направленные на реализацию операторами связи инвестиционных проектов по строительству объектов связи на территории региона, повышение информированности потребителей по развитию рынка услуг широкополосного доступа, оказание содействия операторам

мобильной связи в размещении оборудования базовых станций на объектах муниципальной собственности.

Услуги связи по передаче данных и доступу к сети Интернет на территории области оказывают 26 операторов.

Интенсивно проводится работа по организации сети Интернет и сети передачи данных. Монтированная емкость портов за 2017 год увеличилась на 4% и составила 415 666 шт. За 2017 год количество пользователей Интернет увеличилось на 7,5% в сравнении с 2016 годом и составило **285** тыс. абонентов (2005 год – 23,4 тыс. абонентов). Средний тариф на фиксированный широкополосный (512 Кбит/сек) доступ к Интернету составляет **380** руб./мес. В рамках реализации проекта «Устранения цифрового неравенства» Филиал в Тюменской и Курганской областях ПАО «Ростелеком» обеспечивает строительство ВОЛС на территории Курганской области до населенных пунктов с численностью от 250 человек общей протяженностью почти 3,5 тысячи километров. Всего точки доступа в Интернет должны быть организованы в 227 населённых пунктах региона, в которых проживает более 30 тыс. человек, из них в 2017 году – 141.

По итогам 2017 года в связи с значительным расширением мультисервисной сети связи для организации широкополосного доступа на территории Курганской области, имеются дополнительные возможности по доступу абонентов и пользователей к сети Интернет.

В 2017 году доля домохозяйств, имеющих возможность доступа ШПД в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» составила **62%**. Анализ публичного реестра инфраструктуры связи показывает, что 75% населенных пунктов, в которых проживает 90 процентов населения Курганской области обеспечены услугами доступа к интернет со скоростью не менее чем 1 Мбит/сек, предоставляемой не менее чем двумя операторами связи.

Альтернативу **фиксированному** широкополосному доступу в сеть Интернет составляет **мобильный** широкополосный доступ с активно развивающимися сетями «нового поколения» 3G и 4G и увеличивающейся скоростью передачи данных. Все операторы мобильной связи предоставляют услуги доступа в сеть Интернет, что повышает конкуренцию на рынке доступа к сети Интернет в целом на всей территории Курганской области.

Телерадиовещание

Всего на территории области услуги связи для целей эфирного телевизионного вещания оказывают 12 операторов связи с использованием 137 передатчиков. Трансляцию государственных телевизионных и радиоканалов на территории области осуществляет филиал ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть» «Курганский областной радиотелевизионный передающий центр». В настоящее время 98,4% населения Курганской области имеет возможность смотреть десять общероссийских каналов цифрового эфирного телевидения, с местными врезками.

35 передатчиков используют 13 операторов связи для **эфирного радиовещания**. В настоящее время в Курганской области осуществляют вещание 16 радиостанций. Охват населения области «Радио России» составляет - 94,2%.

В Кургане и районных центрах области продолжают развиваться сети **кабельного вещания**. Услугами 11 операторов кабельного ТВ, предлагающими до 200 телевизионных каналов пользуются около **110 тыс.** абонентов, рост за 2017 год составил 1,7%.

Основным направлением развития телерадиовещания является переход на цифровой формат.

В рамках федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2018 годы» (далее - ФЦП) на территории Курганской области в 2015 году закончено строительство сети вещания цифрового эфирного телевидения (далее - ЦЭТВ) стандарта DVB-T2. Сеть состоит из 26-ти объектов: 10 - это

модернизированные существующие объекты Курганского ОРТПЦ, а 16 объектов – новое строительство. На всех объектах запущено цифровое вещание, в тестовом режиме, общероссийских обязательных общедоступных телеканалов пакета РТРС-1 (1 мультиплекс). В Кургане и Шадринске дополнительно к пакету обязательных каналов РТРС-1 осуществляется трансляция телеканалов пакета РТРС-2 (2 мультиплекс).

Охват населения Зауралья цифровым эфирным телевидением на сегодняшний день составляет: 1 мультиплекс – 98,4%, 2 мультиплекс - 60,8%.

Решением Правительственной комиссии по развитию телерадиовещания в Российской Федерации срок аналоговой трансляции основных общероссийских телеканалов продлен до 2019 года, в связи с этим Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации совместно с ФГУП "РТРС", внесены корректировки в сроки запуска вещания пакета цифровых телеканалов РТРС-2 (2-й мультиплекс) и врезок региональных телепрограмм в эфире ЦЭТВ. Данные изменения утверждены Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина от 21 июля 2014 г. № 523.

В декабре 2017 года осуществлен запуск региональных врезок новостей, телепрограмм и рекламы телерадиокомпании ГТРК «Курган» на каналах «Россия 1» и «Россия 24» эфирного цифрового телевидения. Также просмотр региональных программ телекомпаний ГТРК «Курган», «Регион 45» и «Курган.RU» жителям Курганской области доступен на телеканалах «Россия-1» и «СТС» в аналоговом формате.

Сегодня филиал РТРС «Курганский ОРТПЦ» - современное, динамично развивающееся предприятие, по экономическим показателям входящее в первую десятку филиалов РТРС, крупнейший оператор связи на территории региона, обеспечивающий качественным эфирным теле- и радиосигналом жителей Зауралья. Ресурсы филиала позволяют вести параллельное аналоговое и цифровое эфирное телерадиовещание.

Почтовая связь

Сегодня национальная инфраструктура почтовой связи содержится за счет собственных средств государственной почты, которых из-за возложенной на нее большой социальной нагрузки существенно не хватает. Назрела потребность решить вопрос привлечения инвестиций в отрасль, создания необходимых условий как для качественного выполнения социальных задач в сфере почтовой связи, так для эффективного развития почтового бизнеса в стране.

Решение данных вопросов заложено в новой редакции закона «О почтовой связи», которая разработана Минкомсвязи России совместно с экспертным сообществом и находится на рассмотрении в настоящее время ГосДуме РФ.

Целью нового закона «О почтовой связи» является создание равных условий для развития рынка почтовой связи и эффективной работы всех его участников, включая «Почту России». Основными задачами, которые необходимо решить для улучшения качества почтовой связи, являются повышение заработной платы работникам отрасли, а также сохранение сети почтовых отделений с повышением их рентабельности за счет развития новых коммерческих сервисов и внедрения современных информационных технологий, а также развитие почтово-банковских услуг на базе созданного в начале 2016 года «Почта-Банка». Кроме того, закон должен позволить "Почте России" более эффективно бороться с такими явлениями, как серая почта, усиливая регулирование оборота государственных знаков почтовой оплаты – это марки и оттиски франкировальных машин.

На территории региона осуществляют деятельность по оказанию услуг почтовой связи 7 операторов связи. Альтернативные операторы (ОАО «Фрейт Линк», ООО «EMS Гарантпост», ООО «СПСР-Экспресс», ООО «Даймекс», Voxberry) – это операторы экспресс-почты. ООО «Грейт Экспресс», ООО «Служба доставки корреспонденции», ООО «Алди-Сервис») имеют лицензии на оказание услуг почтовой связи и осуществляют доставку почтовых отправлений в основном только на территории городов Кургана и Шадринска, оставляя «Почте России» удаленные, неприбыльные маршруты.

Основной оператор почтовой связи в Зауралье - Управление федеральной

почтовой связи Курганской области является филиалом ФГУП «Почта России» осуществляет деятельность по оказанию услуг почтовой связи на территории Курганской области. Перед компанией поставлена стратегическая цель - сделать Почту России прибыльной, клиентоориентированной, эффективной и технологичной компанией, надежным и современным поставщиком почтовых, логистических и финансовых услуг для всей страны.

Курганский филиал имеет разветвленную сеть из **493** объектов почтовой связи, куда входят ОПС из **6** почтамтов, **18** производственных цехов, **2** участка курьерской доставки (УКД), магистрально-сортировочный центр (МСЦ) и **1** автобаза.

На территории области нет населенных пунктов, не обслуживаемых почтовой связью, работает 489 отделений почтовой связи, в том числе **472** стационарных ОПС и 17 передвижных. При этом услуги почтовой связи предоставляют 64 городских и 408 сельских отделений: 1 ОПС 1 класса, 3 ОПС 2 класса, 39 – 3 класса, 210 – 4 класса, 219 – 5 класса.

В Курганском филиале объем инвестиций за 2017 год составил 102 млн. руб. при плане 132млн.руб.

По сравнению с прошлым годом доходы от почтовых услуг за 2017 года выросли на 6,2%, от посылочного бизнеса на 36%, от финансовых услуг на 2,8%. От продаж товаров получено снижение выручки на 29%.

Рост расходов составил 2,8%, в том числе по оплате труда 2,6%, по услугам на Интернет 49%, по лизинговым отчислениям в 2 раза.

За 2017 год филиалом получен убыток в размере 66 млн. руб. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года финансовый результат работы филиала ухудшен на 24 млн. руб.

Выработка на одного работника увеличилась на 2 % и составляет 25844 руб.

На 31 декабря 2017 г. в Филиале трудится 2 970 человек, в том числе 1236 почтальонов. Сокращения штатов в 2017 году в Филиале не было.

Средняя заработная плата за 2017 год составила 13 525 руб., что на 4,4% больше 2016 года.

В 2017 году Курганский филиал активно внедрял новые форматы работы – открыты Участки курьерской доставки в городах Кургане и Шадринске, на базе ОПС2 и ОПС21 г. Кургана начали работать 2 Центра обслуживания юридических лиц (ЦОЮЛ); идет реконструкция ОПС18 по проекту «ОПС нового формата».

С 1 августа 2016 года к Курганскому филиалу ФГУП «Почта России» присоединен магистральный сортировочный центр (МСЦ).

(В отчетном году осуществлена реализация следующих инвестиционных проектов ФГУП «Почта России»:

- 1.04 Организация Участков курьерской доставки в ОПС ФГУП Почта России (УКД) на сумму 4,0млн.руб.;
- 1.06 Развитие производственной среды СортМастер – 3, 3млн.руб.;
- 2.02 Развитие транспортной инфраструктуры (ТС для АХО) – 1,4млн.руб.;
- 2.03 Машины и оборудование для организации производственных процессов – 1,3млн.руб.;
- 2.08 Машины и оборудование для хозяйственной деятельности – 0,5млн.руб.;
- 2.14 Машины и оборудование (Оборудование для ремонтных зон АТП) – 0,3млн.руб.;
- 3.01 Техническое и инфраструктурное обеспечение ФГУП Почта России в рамках реализации проекта ЕАС ОПС - 53,1млн.руб.;
- 3.04 Развитие центра обработки данных (ЦОД) – 4,8млн.руб.
- 3.05 Обновление контрольно-кассовой техники операционных окон ОПС – 7,5млн.руб.;
- 3.06 Дооснащение и замена устаревшей вычислительной и оргтехники – 11,6млн.руб.;
- 3.10 Приобретение лицензий на программные продукты Microsoft – 2,3млн.руб.;
- 4.01 Приобретение мобильных почтово-кассовых аппаратов – 7,9млн.руб.
- 5.01 ОПС будущего – 0,3млн.руб.;
- 5.04 Оснащение ОПС рекламно-информационным оборудованием – 0,5млн.руб.;
- 5.06 Закупка ящиков почтовых – 0,8млн.руб.
- 5.08 Приобретение почтовых сумок для почтальонов – 0,8млн.руб.
- 5.10 Прочие основные средства – 0,4млн.руб.;
- 5.15 Мебель для ОПС* (труднодоступная среда) – 0,1млн.руб.;
- 5.16 Именные вещи, печати и штампы – 0,1млн.руб.

Внедрение Спутниковых навигационных технологий.

В 2017 году продолжалась реализация мероприятий, направленных на создание условий использования результатов космической деятельности (далее - РКД) на территории Курганской области. Данное направление соответствует требованиям Перечня поручений Президента Российской Федерации от 10 октября 2012 года № Пр-2672, предписывающего обеспечить повышение эффективности использования РКД в интересах модернизации экономики Российской Федерации и развития ее регионов.

Приказом Департамента промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области от 19 октября 2016 года № 01-01/71 региональная навигационно-информационная система Курганской области (далее - РНИС) введена в постоянную эксплуатацию и в настоящее время в полном объеме выполняет задачи по мониторингу транспортных средств, повышению контроля и получения важной аналитической информации в интересах социально-экономического и инновационного развития Курганской области. Осуществляется взаимодействие со всеми соисполнителями программы по подключению к ней транспортных средств. В настоящее время проводится работа по заключению соглашений между организациями и Оператором РНИС для трансляции, мониторингу и передаче аналитической информации.

Наполнение РНИС осуществляется в соответствии с требованиями распоряжения Правительства Курганской области от 25 августа 2015 года № 231-р «Об организации работы по обеспечению функционирования региональной навигационно-информационной системы Курганской области».

Организованы сертифицированные рабочие места операторов для контроля за транспортными средствами функционирующих подсистем в Управлении МЧС России по Курганской области, Управлении ГИБДД по Курганской области, Территориальном отделе государственного автодорожного надзора по Курганской области, в Департаменте здравоохранения Курганской области, в Департаменте промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области, в Департаменте образования и науки Курганской области, в Управлении социальной защиты населения Курганской области, а также в восьми муниципальных районах области (Альменевский, Лебяжьевский, Варгашинский, Макушинский, Мокроусовский, Частоозерский, Шадринский и Шумихинский районы).

В целях создания необходимых условий для привлечения инвестиций в регион прорабатываются вопросы расширения спектра функциональных возможностей Оператора РНИС, направленных, прежде всего, на:

- обеспечение реализации требований Федерального закона от 29 декабря 2017 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- создание в Курганской области единой системы безналичной оплаты проезда в общественном транспорте включая пригородный железнодорожный транспорт;

- реализацию проекта мониторинга объектов ЖКХ;

Для этого Департаментом инициированы изменения в государственную программу, утверждённые Постановлением Правительства Курганской области №136 от 25 апреля 2017 года.

Оператор РНИС выполняет мероприятия по расширению функциональности системы через создания подсистемы Управления автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, осуществляющим регулярную перевозку пассажиров и багажа в Курганской области (далее - АИС УТ). В настоящее время программное обеспечение АИС УТ подготовлено к развёртыванию в сети Интернет и последующего ввода его в эксплуатацию (приказ Департамента от 29 декабря 2017 года № 01-01/113).

На период до 2020 года предполагается реализация мероприятий по разработке геопортала для обеспечения доступа к геоинформационным системам и потребность в использовании РКД на территории региона Департаментом имущественных и земельных отношений Курганской области.

Ключевыми факторами, барьерами, затрудняющими предпринимательскую деятельность, на рынке услуг подвижной связи, широкополосного доступа в сеть Интернет (по результатам опроса организаций связи) являются:

- сложная и длительная процедура получения разрешений на ведение лицензионной деятельности операторов связи в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор);
- получение разрешений на использование радиочастот через участие операторов связи в конкурсных процедурах;
- сложная и длительная процедура получения разрешительных документов на строительство линейно-кабельных сооружений. *(благодаря операторам связи, продолжается обсуждение по изменению в закон №23 Об установлении на территории Курганской области случаев, при которых не требуется получение разрешения на строительство. Апрель - в Думе КО)*
- высокая стоимость строительства объектов связи и эксплуатации сетей связи и сетей передачи данных;
- сложность в реализации проектов по развитию сетей передачи данных в отдаленных регионах области за счет собственных средств компаний, в виду больших капитальных вложений и низкой экономической эффективности;
- сложности при согласовании размещения средств связи на объектах гражданского назначения, в том числе на зданиях жилого фонда (длительная процедура получения разрешительных прав, необходимость согласования с собственниками зданий).
- длительные сроки согласования предоставления земельных участков для размещения объектов и сетей связи;
- малочисленность и низкая платежеспособность населения в сельских населенных пунктах.
- сложность процедуры размещения сетей связи на объектах, находящихся в государственной/муниципальной собственности;
- препятствие со стороны местного населения, которое считает, что работа объектов связи наносит ущерб здоровью;
- высокие тарифы за размещение сетей связи со стороны товариществ собственников жилья и домовых комитетов;
- высокие тарифы на вход и размещение линий связи в подземных кабельных коллекторах и на опорах организаций монополистов.

Наряду с положительными результатами, достигнутыми операторами связи в 2017 году по-прежнему остаются нерешёнными ряд проблем, которые требуют своего решения:

- Ограниченная доступность услуг связи; (неуверенный прием сотовых, радио и ТВ сигналов в ряде н.п. Курганской области, отсутствие портов предоставления Интернет и т.д.)

За 2017 год в Департамент поступило – **44 (2016г-73) обращений граждан (Интернет и сотовая связь – 70 %, почтовая связь – 5%, телерадиовещание -20%, фиксир. связь-5%.**

- Низкое качество предоставления услуг в ряде районов области;
- Убыточная работа федеральной почтовой связи в регионе.

Анализ общего состояния отрасли связи свидетельствует о том, что основными направлениями развития отрасли является внедрение более совершенных технологий связи.

Рост доли отрасли связи в ВРП Курганской области свидетельствует о ее динамичном развитии в основном за счет внедрения современных цифровых технологий подвижной связи, широкополосного доступа в Интернет, кабельного телевидения, развития регионального телерадиовещания, а также интерактивных сервисов для населения и организаций.

Приоритетные задачи по отрасли связи

1. Продолжить дальнейшую реализацию внедрения проекта эфирного цифрового телевизионного вещания в рамках реализации Федеральной целевой программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2018 годы» в части тестового вещания с определением зон неуверенного приёма для принятия решений по строительству новых объектов ЦЭТВ.

2. Расширение территории покрытия мобильной связи с развитием сетей высокоскоростной передачи данных на основе технологий 3 и 4G, особенно в удалённых и труднодоступных населённых пунктах области.

3. Оптимизация сети почтовой связи УФПС Почты России, предполагающей акционирование, модернизацию, реконструкцию сети почтовых отделений, координацию деятельности почтовой сети с органами государственной власти и местного самоуправления, выполнение бюджетных показателей.

4. Департаменту совместно с оператором РНИС продолжить выполнение перечня мероприятий (распоряжения ПКО №231 от 25.08.2015г.) по заключению соглашений для подключения ТС к РНИС.